

## **Conditions générales de réservation (CGV)**

Les réservations effectuées auprès de notre établissement impliquent l'acceptation des présentes conditions.

### **Réservations**

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, email ou via notre système de réservation en ligne.

Pour certaines réservations, notamment les groupes et les périodes de forte affluence (week-ends, jours fériés, événements spéciaux), une garantie par carte bancaire ou un acompte peut être demandé.

### **Retard**

En cas de retard, nous remercions nos clients de nous prévenir dans les meilleurs délais.

Sans nouvelles de votre part, la table pourra être réattribuée après 20 minutes de retard.

### **Annulations**

Toute annulation ou modification du nombre de convives doit être communiquée au minimum 24 heures avant l'heure de réservation.

Passé ce délai, l'établissement se réserve le droit de facturer des frais d'annulation ou de non-présentation.

### **No-show et annulation tardive**

Pour les réservations de 8 personnes et plus, ainsi que pour certaines dates spécifiques, des frais de CHF 80.– par personne pourront être facturés en cas :

- de non-présentation,
- d'annulation tardive,
- ou de réduction importante du nombre de convives moins de 24 heures avant la réservation.

### **Groupes**

Pour les groupes importants, un menu unique ou une sélection réduite peut être demandée afin d'assurer la qualité du service.

Un acompte peut également être exigé.

### **Force majeure**

L'établissement ne pourra être tenu responsable en cas d'impossibilité d'exécution liée à un événement indépendant de sa volonté.

### **Protection des données**

Les données transmises lors des réservations sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des réservations et ne sont pas transmises à des tiers non autorisés.

